

En SALUS MAYORES tenemos una máxima: ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, personalizado y de calidad en nuestra actividad como CENTRO DE DÍA, estableciendo relaciones basadas en la confianza entre usuario y profesional.

SALUS MAYORES tiene un compromiso creciente y continuo por la total satisfacción del cliente, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes.
2. Compromiso de Satisfacción del Cliente y los usuarios.
3. El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
4. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios, así como de los objetivos de calidad.
5. Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
6. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
7. Compromiso de Información a partes interesadas, así como su detección de necesidades y expectativas.

La Calidad de servicio, consecuencia de la actividad productiva de SALUS MAYORES, es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos.

Fdo. La Dirección

01/01/2018

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Cristina Peces Fecha: 01/01/2018	Nombre: Sonia Rodeiro Fecha: 01/01/2018	Nombre: Sonia Rodeiro Fecha: 01/01/2018